# **ПРЕТЕНЗИЯ**

**Кому:** ПАО Сбербанк  
**От:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО)  
**Адрес:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
**Телефон:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
**Email:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## **О расторжении договора на пакет услуг "Домклик Плюс" с сохранением льготной процентной ставки**

**Дата:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО), являюсь заемщиком по кредитному договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

При оформлении ипотечного кредита по государственной программе поддержки я был вынужден приобрести пакет услуг "Домклик Плюс", поскольку в случае отказа от него банк повышал процентную ставку на 1%.

## **Правовые основания для отмены пакета**

Считаю, что навязывание пакета "Домклик Плюс" нарушает действующее законодательство по следующим основаниям:

### **1. Нарушение Гражданского кодекса РФ**

В соответствии со статьей 10 Гражданского кодекса РФ "не допускается использование гражданских прав в целях ограничения конкуренции, а также злоупотребление доминирующим положением на рынке". Банк, используя свое доминирующее положение, принуждал заемщиков к приобретению услуг аффилированной страховой компании под угрозой повышения процентной ставки.

### **2. Нарушение Закона "О защите прав потребителей"**

Действия банка содержат признаки нарушения прав потребителей:

* Приобретение одного товара (ипотечный кредит) обуславливалось приобретением другого (пакет "Домклик Плюс")
* Введение в заблуждение относительно "дисконта к базовой ставке"
* Ущемление прав потребителя путем навязывания невыгодных условий

**Требую предоставить действовавшие на момент получения кредита тарифы с расшифровкой понятия "базовая ставка".**

### **3. Нарушение Закона "О защите конкуренции"**

ФАС России своим решением признала продажу пакета "Домклик Плюс" нарушением антимонопольного законодательства, что подтверждает неправомерность действий банка.

### **4. Нарушение Федерального закона "О потребительском кредите"**

Прошу проверить соответствие моего заявления-анкеты на кредит требованиям статьи 7 пункта 2 данного закона, поскольку с высокой вероятностью оно оформлено с нарушениями.

### **5. Нарушение условий государственных программ**

Согласно решению Минфина РФ по государственным программам льготного ипотечного кредитования, ставка может быть увеличена на 1% только в случае отсутствия договора страхования жизни, но не в случае отсутствия пакета "Домклик Плюс".

## **Мои требования**

На основании изложенного **ТРЕБУЮ**:

1. **Расторгнуть договор на пакет услуг "Домклик Плюс"** без каких-либо штрафных санкций
2. **Сохранить действующую льготную процентную ставку** по кредитному договору
3. **Вернуть все денежные средства**, уплаченные за пакет "Домклик Плюс" за весь период действия договора
4. **Предоставить письменные разъяснения** по вопросу "базовой ставки" и действовавших тарифов

В случае отказа удовлетворить данные требования буду вынужден(а) обратиться в:

* Центральный банк РФ
* Роспотребнадзор
* ФАС России
* Суд с требованием о взыскании компенсации морального вреда и штрафа согласно Закону "О защите прав потребителей"

Прошу рассмотреть данную претензию в течение 30 дней и направить письменный ответ по указанному адресу.

**Приложения:**

1. Копия паспорта
2. Копия кредитного договора
3. Копии документов по пакету "Домклик Плюс"
4. Иные документы по кредиту

**Дата:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
**Подпись:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО)

*Претензию рекомендуется направить заказным письмом с уведомлением о вручении или вручить лично под подпись представителю банка с получением отметки о принятии.*